

B. TJÄNSTEBILAGA SMARTA HEM

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan kunden och Förebygg vid beställning av Förebyggs abonnemangstjänst för Smarta Hem.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för tjänsten; för konsumenter finns viktiga villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som konsumenter i de Allmänna villkoren.

1 TJÄNSTEN

- 1.1 Abonnemangstjänsten Smarta Hem innebär att kunden kan koppla smarta produkter placerade i sin bostad/sin lokal till Appen och därmed kontrollera och styra användningen av dem, samt skapa automatiserade regler genom Appen. Med smarta produkter menas produkter som kan anslutas till internet.
- 1.2 För att nyttja tjänsten måste kunden ladda ner Appen, skapa ett användarkonto och koppla sina smarta produkter till sitt användarkonto. Därefter kan kunden ta del av och kan använda de funktioner som vid var tid finns tillgängliga i Appen för tjänsten Smarta Hem. Utbudet av funktioner och tjänster kan variera beroende på egenskaper och funktioner hos kundens uppkopplade smarta produkter men också vilken programvara och operativsystem som kundens mobila enhet har. Tjänsten omfattar endast komponenter/utrustning som är uppkopplade till kundens användarkonto i Appen.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR OCH UTRUSTNING

- 2.1 För att tjänsterna i denna Tjänstebilaga ska fungera korrekt förutsätts att kunden har:
 - i. ett fungerande Wi-Fi-nätverk eller kabeldraget nätverk i hemmet/lokalen med en stabil internetanslutning och tillräcklig bandbredd;
 - ii. en smartphone/surfplatta med iOS alternativt Android, samt med internetuppkoppling och Bluetooth;
 - iii. korrekt installerat en hemcentral; och

- iv. korrekt installerat smarta produkter som är kompatibla med Appen och den tjänst som kunden avser använda.

- 2.2 Det är kundens ansvar att se till att kunden har all hårdvara och alla systemelement som krävs och att de är kompatibla och korrekt konfigurerade. Den hårdvara som kunden avser koppla till tjänsten måste vara av Förebygg godkänd Utrustning.
- 2.3 Viss hårdvara kan hyras av Förebygg under avtalstiden. All annan Utrustning måste kunden köpa separat av Förebygg eller annan leverantör. Notera att Förebygg inte ansvarar för produkter som tillhandahållits av annan part.

Hyra av Utrustning

- 2.4 Med "Hyrd Utrustning" avses den i Orderbekräftelsen angiven hårdvara som kunden hyr av Förebygg under avtalstiden.
- 2.5 Kunden ska betala hyra enligt vad som framgår av Orderbekräftelsen. Hyresavgiften faktureras samtidigt som abonnemangsavgiften för tjänsten.
- 2.6 Hyrd Utrustning får endast användas för eget bruk och för nyttjande av de tjänster Förebygg tillhandahåller. Äganderätten till Hyrd Utrustning kvarstår hos Förebygg. Kunden förvärvar ingen rätt till Hyrd Utrustning annat än en nyttjanderätt under avtalstiden.
- 2.7 Kunden får inte vidta ändringar i Hyrd Utrustning, utföra service, reparation, eller avlägsna/tillföra delar till Hyrd Utrustning utan att Förebygg skriftligen samtyckt därtill. Kunden ansvarar för Hyrd Utrustnings skick och står risken för skada på eller förlust av Hyrd Utrustning från den tidpunkten då kunden mottagit Hyrd Utrustning och fram till att Hyrd Utrustning återlämnats till Förebygg. Återlämning av sådan Hyrd Utrustning bekostas kunden.
- 2.8 Hyrd Utrustning ska återlämnas till Förebygg inom 14 dagar från Avtalets upphörande. Om så ej sker, eller om återsänd Hyrd Utrustning visar sig obrukbar eller ha utsatts för onormalt slitage har Förebygg rätt till ersättning för Hyrd Utrustning enligt Förebyggs vid var tid gällande prislista med avdrag för värdeminskning för normalt slitage.

Smarta produkter

- 2.9 Kunden kan välja att köpa smarta produkter av annan leverantör än Förebygg men Förebygg ansvarar inte för smarta produkter som tillhandahållits av annan part

och garanterar inte att de är kompatibla med tjänsten. Alla smarta produkter bekostas av kunden själv.

- 2.10 Integrationen mellan Appen och kundens smarta produkter förutsätter att produktens mjukvara tillåter integration med Förebyggs app. Kunden är införstådd med att om tillverkaren/säljaren av produkten avbryter eller begränsar sådan möjlighet till integration påverkar det funktionen av tjänsterna och kan medföra att kundens produkt inte är kompatibel med Appen längre. Förebygg ansvarar inte för detta och förbehåller sig således rätten att närsomhelst ändra utbudet av smarta produkter som är kompatibla med Appen, samt ändra utbudet av tjänsterna.
- 2.11 Kunden ansvarar för att se till att nödvändigt underhåll utförs avseende anslutna smarta produkter, t.ex. byte av batteri eller utföra programuppdateringar enligt produkttillverkaren/produktleverantörens instruktioner. Förebygg installerar och underhåller *inte* kundens smarta produkter.
- 2.12 Kunden är införstådd med och samtycker till att användningen av tjänsten kan påverka kostnader hänförliga till kundens mobila enhet, data- och/eller telefonabonnemang. Kunden ensam betalningsansvarig för dessa kostnader.

3 TREDJEPARTSTJÄNSTER M.M.

- 3.1 Smarta produkter kan möjliggöra och/eller förutsätta användning av funktioner, teknik, data och innehåll från tredje part, t.ex. genom mjukvaran i den smarta produkten. Sådan användning omfattas av tredje parts användarvillkor (vilka kan innehålla kostnader/avgifter) och privacy policyer. Vi uppmanar kunden att noggrant läsa igenom sådana villkor innan kunden använder dina smarta produkter.
- 3.2 Vidare kan Appen innehålla funktioner och tjänster som tillhandahålls av en tredje part ("Tredjepartstjänst"). För att aktivera dessa kan kunden behöva acceptera sådan tredje parts användarvillkor (vilka kan innehålla kostnader/avgifter) och privacy policyer. Kunden kan i samband med aktivering av en Tredjepartstjänst komma att länkas till sådan parts webbsida för att slutföra sin beställning/aktivering.
- 3.3 Förebyggs roll avseende punkt 3.1 och 3.2.3.1 ovan är enbart att göra vissa funktioner, data, innehåll och Tredjepartstjänster tillgängliga för kunden genom Appen och därmed **underlätta kundens användning av sina smarta produkter**. Kunden är införstådd med

att Förebygg inte ansvarar för lagligheten, funktionaliteten, och riktigheten i sådant innehåll, data (inklusive personuppgifter), eller användningen av sådana Tredjepartstjänster.

- 3.4 Förebygg förbehåller sig rätten att närsomhelst, ändra, begränsa eller avbryta tillgången till en Tredjepartstjänst eller en integration till en tredje parts mjukvara. Sådan ändring får göras av Förebygg utan förvarning för det fall Förebygg bedömer att användningen på något sätt strider, eller riskerar att strida, mot lag.

4 ANVÄNDNING AV DATA OCH PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Kunden bekräftar att kunden är införstådd med vissa funktioner och tjänster (inklusive Tredjepartstjänsterna och annat innehåll/teknik från tredje part) behöver inhämta, behandla och dela uppgifter från den smarta produkt som kunden anslutit för att kunna leverera den Tjänsterna/funktionen som kunden begärt. När kunden slår på eller på annat sätt aktiverar och/eller använder dessa funktioner, kommer viss information kopplad till kundens användning att behandlas av Förebygg och/eller delas med tredje part genom Appen. Vilka uppgifter som behandlas beror på kundens anslutna produkts egenskaper, med andra ord vilka möjligheter produkten har att samla in personuppgifter, och den funktion kunden önskar använda.
 - 4.2 De personuppgifter som samlas in av Förebygg kommer alltid att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://forebygg.se/privacy/>.
 - 4.3 Uppgifterna kan vidare behandlas av tredjeparter såsom den part som tillhandahåller mjukvaran i kundens anslutna produkt. Förebygg ansvarar inte för den behandlingen och kunden uppmanas därför att läsa igenom användarvillkor och privacy policyer från säljaren/tillverkaren av den smarta produkten.
- ### 5 AVTALSTID
- 5.1 Genom beställning av tjänsten Smarta Hem tecknar kunden ett abonnemang hos Förebygg. Startdatum för abonnemanget och eventuell bindningstid framgår vid beställning samt av Orderbekräftelsen.
 - 5.2 Abonnemangskostnad för tiden från leverans av hemcentralen (inkl. startavgift) fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första månadsfakturan. I övrigt gäller de faktura- och

betalningsvillkor som anges för abonnemangstjänster i de Allmänna villkoren.

- 5.3 Uppsägning av abonnemanget ska ske till Förebygg. Om inte uppsägning har skett innan avtalsperioden/ bindningstiden löpt ut förlängs avtalet automatiskt tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader.

6 AVSTÄNGNING AV TJÄNST

- 6.1 Förebygg förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av tjänsten om:

- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott, eller
- b) Kunden är i dröjsmål med betalning trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Förebygg utnyttjar sin rätt och stänger av tjänsten enligt denna punkt kommer Förebygg snarast möjligt underrätta kunden om vidtagna åtgärder. Förebyggs rätt att stänga av tjänsten ska inte inverka på Förebyggs rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av ditt avtalsbrott.

- 6.2 För det fall att tillhandahållandet av tjänsten medför skada eller risk för skada för Förebygg äger Förebygg rätt att omedelbart stänga av tjänsten. Förebygg får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna.

7 KUNDENS ANSVAR

- 7.1 Kunden ansvarar för att följa de instruktioner som Förebygg vid var tid lämnar gällande tjänsterna. Det inkluderar t.ex. instruktioner som lämnas i Appen och/eller via webbportalen, meddelanden till kundens användarkonto, och i detta Avtal.
- 7.2 Inloggningsuppgifter till kundens användarkonto får inte delas med annan. Kunden ansvarar för all aktivitet på sitt användarkonto.

8 FÖREBYGGS ANSVAR

- 8.1 Tjänsten Smarta Hem tillhandahålls enbart för att underlätta kundens användning av sina smarta produkter. Förebygg lämnar inte några som helst garantier avseende funktion, resultat eller likande kopplat till de anslutna smarta produkterna, eller kundens användning av tjänsterna, inkl. innehåll, data och teknik från tredje part eller Tredjepartstjänsterna.
- 8.2 Förebygg ansvarar inte för någon av de anslutna smarta produkternas funktion eller för fel eller brister

kopplade till dessa. Har kunden köpt de anslutna produkterna av Förebygg ansvarar Förebygg i enlighet med köpeavtalet. Förebygg ansvarar inte heller för skada som beror på något förhållande hänförlig till de anslutna smarta produkterna, eller leverantör av Tredjepartstjänster.

- 8.3 Oaktat vad som framgår av denna punkt, är Förebyggs ansvar inte begränsat i den mån en ansvarsbegränsning skulle strida mot lag. Det inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats p.g.a. att Förebygg agerat vårdslöst, eller p.g.a. bedrägeri eller felaktig uppgift som lämnats i bedrägligt syfte.