

E. TJÄNSTEBILAGA SPÄRRSERVICE

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Förebygg vid beställning av tjänsten Spärrservice. Med ”Tjänsten” avses härfter den av Förebygg tillhandahållna abonnemangstjänsten Spärrservice med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 1.2 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

- 1.1 Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där Förebygg efter en förlustanmälan från dig förmedlar spärrning av dina mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper dig att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta dina kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekom-tjänster hos svensk operatör i Sverige. Användning av Tjänsten förutsätter att du har registrerat dina värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Förebyggs stöldskyddsregister i enlighet med punkt 1.2 och 1.3 nedan. Tjänsten omfattar endast registrerade föremål/handlingar.
- 1.2 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar.** Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitets-handling utfärdade i Sverige. Registrering ska utföras av dig online på Förebyggs hemsida via Mina sidor eller via av Förebygg tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller att du skickar en registreringsblankett till Förebygg per post. Vid begäran av spärrning registrerar Förebyggs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar dina leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Förebygg kan på din begäran hjälpa till med att upprätta polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (spärrlinjen 0770 – 337 333).
- 1.3 **Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang.** Registrering ska utföras av dig online på Förebyggs hemsida via Mina sidor eller via av Förebygg tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning på Mina Sidor eller

att du skickar en registreringsblankett till Förebygg per post. Vid begäran av spärrning registrerar Förebyggs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Förebyggs handläggare.

2 DINA SKYLDIGHETER

- 2.1 För att Förebygg ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste du
 - registrera de föremål/handlingar som ska omfattas av Tjänsten;
 - till Förebygg uppge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan;
 - polisanmäla händelsen om inte Förebygg på begäran från dig godkänt att hjälpa till med detta;
 - ta fram korrekta upplysningar och alla tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3 FÖRLUSTANMÄLAN

- 3.1 Du ska vid förlustanmälan till Förebygg legitimera dig genom att uppge relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa din identitet.
- 3.2 Vid anmälan om förlust ska Förebygg utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Förebygg så kräver ska du skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av dig till Förebygg.

4 AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 4.1 Du får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Förebygg eller annan.
- 4.2 Förebygg förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av dig från Tjänsten om Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning. Avstängning gäller till dess att du har rättat dig.
- 4.3 Om Förebygg måste utnyttja sin rätt enligt denna punkt kommer du snarast möjligt underrättas om

Förebyggs vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

5 BETALNINGSVILLKOR

- 5.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangstjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från att avtalet ingås fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

6 AVTALSTID M.M.

- 6.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under en fast tid om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 6.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Förebygg har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

7 ANSVAR

- 7.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Förebyggs kontroll. Förebygg ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Förebyggs kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bl.a. krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.
- 7.2 Förebygg är inte ansvarig för skada som uppstår med anledning av att du inte har fullgjort dina skyldigheter enligt Avtalet, särskilt skyldigheterna i punkt 2.