

Allmänna villkor avseende tjänsten Nyckelbricka

Gäller fr o m 2020-04-01 och tillsvidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med FB Säkerhetstjänster AB ("Förebygg") avseende Nyckelbricka ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av Förebygg tillhandahållna tjänsten Nyckelbricka med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 nedan. Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med Förebygg, antingen skriftligt eller muntligt.

2. Kontaktuppgifter till Förebygg

Kunden kan alltid kontakta Förebygg genom att ringa kundservice 0770 - 337 330 eller skicka e-post till kundservice@forebygg.se eller brev per post till FB Säkerhetstjänster AB, Box 7006, 164 07 Kista.

3. Tjänsten Nyckelbricka

Tjänsten omfattar:

- Registrering av unik nyckelbricka i Förebyggs stölskyddsregister.
- Via polis- och postrutiner kan kunden få tillbaka borttappade nycklar om upphittaren lämnar dessa i närmsta brevlåda.
- Förebygg returnerar inkomna nycklar till dess ägare med rekommenderad post.
- Förebygg betalar hittelön till upphittaren.

4. Korrekta uppgifter

För att Förebygg skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Förebygg uppgge korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerad nyckelbricka) vid registrering och förlustanmälan. Förebygg har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

5. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Förebygg tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller internet. När Förebygg mottagit Kundens beställning skickas en unik Nyckelbricka till Kundens angivna adress.

6. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall Förebygg kontaktas för att begära rättelse.

7. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Förebygg eller annan. För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Förebygg äger Förebygg rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Förebygg får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Förebygg förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- b) Betalning enligt punkt 13 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Förebygg utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Förebyggs vidtagna åtgärder. Förebyggs rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Förebyggs rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

8. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 35 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura, vid autogiro utgår 0 kr. Om Förebygg säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

9. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med fjorton (14) dagars betalningstid. Nyckelbricka faktureras vanligtvis årsvis. Om Kunden ej betalar i tid har Förebygg rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

10. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder ikraft från dagen Kunden ingick avtal och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i avtalet. Kunden kan när som helst säga upp Avtalet under Bindningstiden. Uppsägningstiden räknas från den dagen uppsägningen kommit Förebygg tillhanda. Förebygg har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkt 7 ovan. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Förebygg senast fjorton (14) dagar efter Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin

ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

11. Ändringar av Avtal

Förebygg har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Förebygg utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Förebygg enligt föregående stycke har Kunden rätt att säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Förebygg rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Förebygg och Kunden kommer överens om annat.

12. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Förebyggs skriftliga medgivande. Förebygg har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Förebygg att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

13. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Förebygg kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Förebygg i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Förebyggs koncern och till Förebyggs samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt personuppgiftslagen rätt att en (1) gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos Förebygg oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till Förebygg. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

14. Förebyggs ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Förebyggs kontroll. Förebygg ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Förebyggs kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldigt att omedelbart meddela andra parten härom.

15. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska, om inget annat anges i Avtalet, ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet.

16. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid Svensk rätt ska tillämpas.