

FÖREBYGGS APPVILLKOR

1 INLEDNING

- 1.1 Dessa villkor är ett avtal mellan Användare och FB Säkerhetstjänster AB (559002-4856), under varukännetecknet ”Förebygg” (**”Förebygg”**), som reglerar Användares användning av applikationen Förebygg (**”Appen”**) i samband med dennes användning av någon av Förebyggs abonnemangstjänster (**”Tjänst”** eller **”Tjänsterna”**). För att kunna använda Appen måste Användare först godkänna dessa villkor.
- 1.2 Med **”Kund”** avses i dessa villkor en användare som är abonnemangskund till Förebygg. Med **”Gäst användare”** avses i dessa villkor en användare som blivit inbjuden av en Kund att skapa ett användarkonto hos Förebygg kopplat till Kundens hemcentral. Kund och Gästanvändare benämns gemensamt **”Användare”**.
- 1.3 Genom att markera godkännanderutan i samband med registrering som Användare av Appen bekräftar du att du har läst och godkänt dessa villkor.
- 1.4 Användare åtar sig att följa dessa villkor vid Användning av Appen.

2 APPEN

- 2.1 Appen är en plattform som möjliggör för Kunder att ansluta och använda hemlarmsprodukter och smarta produkter för uppkopplade hem. Med smarta produkter avses produkter för hem som kan kopplas upp mot internet och på så sätt t.ex. fjärrstyras, kontrolleras och övervakas genom en applikation. Hemlarmsprodukter och smarta produkter kallas häfter gemensamt för **”Produkterna”**.
- 2.2 Vilka Tjänster som finns tillgängliga och kan användas varierar beroende på vilket abonnemang Kunden har tecknat med Förebygg, egenskaperna hos Produkterna, samt vilken programvara och operativsystem som Användares mobila enhet har.
- 2.3 För att kunna använda Appen och Tjänsterna måste du som Kund skapa ett användarkonto hos oss, installera hemcentralen samt ansluta Produkterna till ditt användarkonto och hemcentralen. Produkterna måste vara kompatibla med Appen och Tjänsterna. Det innebär att Produkterna måste vara utrustade med nödvändiga tekniska funktioner. De kan vidare behöva inneha viss hårdvara, programvara eller operativsystem för att

en särskild tjänst eller funktion i Appen ska kunna användas.

3 TILLÄMPLIGA VILLKOR

- 3.1 Dessa villkor reglerar inte Kunds köp av Tjänsterna, Produkterna, hårdvara, teknik, eller installation av detsamma.
- 3.2 Avtal och villkor avseende produkter och tjänster (inkl. Tjänsterna) som du har köpt av Förebygg hittar du på <https://forebygg.se/>. Dessa villkor avseende Appen gäller i tillägg till sådant avtal och villkor.
- 3.3 För köp av varor och tjänster som Kund gör i Appen gäller de köpevillkor som Kund accepterar i samband med att Kund slutför beställningen. I vissa fall kan Kund komma att länkas vidare till webbläsaren och Förebyggs hemsida för att slutföra beställning och utföra betalning.

4 ANVÄNDARKONTO

- 4.1 För att kunna registrera ett användarkonto måste Kund ha tecknat en Tjänst hos Förebygg i vilken användning av Appen ingår. Avtal och villkor för sådan Tjänst kan uppställa ytterligare krav för användning av Tjänsten i fråga t.ex. om ålder.
- 4.2 Vissa Tjänster tillåter Kunden att bjuda in Gästanvändare. Är du Gästanvändare innebär det att du har blivit inbjuden av en Kund att koppla upp dig till sådan Kunds hemcentral och i begränsad omfattning använda Appen. Kund kan närsomhelst avsluta Gästanvändares anslutning till Kundens hemcentral. Kunden ansvarar själv för att utföra detta.
- 4.3 För att kunna ladda ner och använda Appen förutsätts att du som Användare har:
 - i) ett fungerande Wi-Fi-nätverk i hemmet med en stabil internetanslutning och tillräcklig bandbredd;
 - ii) en smartphone med iOS alternativt Android, samt med internetuppkoppling och Bluetooth; och
 - iii) korrekt installerat smarta produkter och/eller Utrustning som är kompatibla med Appen och den Tjänst som du avser använda.
- 4.4 Varje användarkonto är personligt och måste vara kopplat till en fysisk person; användarkontot får endast användas av denna person. Användare får

inte dela användarnamn och lösenord med någon annan person och ansvarar för att hålla dessa uppgifter hemliga och säkra. Användare samtycker därför till att Användaren ansvarar för all aktivitet som sker på användarkontot.

- 4.5 Som Kund ansvarar du vidare för all aktivitet i Appen kopplat till din hemcentral inklusive Gästanvändares aktivitet.
- 4.6 Användare måste omedelbart meddela oss om denne får kännedom om obehörigt användande av användarkonto eller om någon fått tillgång till inloggningsuppgifterna.

5 UPPDATERINGAR AV APPEN OCH ÄNDRING AV TJÄNSTERNA

- 5.1 Vi kan från tid till annan utveckla, korrigera fel/buggar, uppdatera, uppgradera och utföra andra ändringar vars syfte normalt är att förbättra och utveckla funktionaliteten i Appen och Tjänsterna (gemensamt ”**Uppdateringar**”).
- 5.2 Uppdateringar kan installeras automatiskt utan ytterligare meddelanden eller ytterligare medgivanden från Användare. Användare samtycker till att ta emot dessa automatiska Uppdateringar. Om Användare inte vill ha sådana Uppdateringar bör denne sluta använda Appen.
- 5.3 Vissa Uppdateringar medför att Användaren behöver ladda ner och installera den senaste versionen av Appen för att kunna använda den och Tjänsterna. Nedladdning av en Uppdatering är ett krav och Användaren måste alltid använda sig av den senaste programversionen för att kunna använda de senaste funktionerna.
- 5.4 Om Användare väljer att inte installera Uppdateringar eller väljer bort automatiska Uppdateringar kan det påverka möjligheten att fortsätta använda Appen och Tjänsterna.
- 5.5 Förebygg ansvarar varken för skada som uppstår under dessa villkor eller skada som uppstår under respektive villkor för Tjänsterna, som kunde ha undvikits om Användare hade följt våra råd om att tillämpa en uppdatering som vi uppmanat att utföra.

6 ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER OCH BEGRÄNSNINGAR

- 6.1 Under förutsättning att Användare följer dessa villkor beviljas Användare en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar licens att ladda ned och installera en kopia av Appen på alla kompatibla enheter som Användare äger eller styr. Licensen gäller under den tid som Kund har en aktiv abonnemangstjänst hos Förebygg och är begränsad till syftet att Kunden ska kunna använda Tjänsterna på åsyftat sätt. Licensen avser den senaste versionen av Appen (som kan komma att uppdateras från tid till annan).
- 6.2 Samtliga immateriella rättigheter i eller kopplade till Appen, inkl. inbyggd teknik i Appen, och tjänsterna tillhör Förebygg eller våra leverantörer, licensgivare eller tredje parter.
- 6.3 Om inte annat framgår av dessa villkor åtar Användare sig följande:
 - (a) att inte använda Appen eller Tjänsterna för kommersiella syften;
 - (b) att inte använda Appen eller Tjänsterna på ett olagligt sätt, för ett olagligt syfte eller på ett sätt som är oförenligt med dessa villkor eller respektive Tjänsts villkor;
 - (c) inte använda Appen eller Tjänsterna på ett sätt som kränker våra immateriella rättigheter eller tredjeparts rättigheter (i den utsträckning som sådan användning inte licensieras genom dessa villkor);
 - (d) att inte kopiera Appen förutom när sådan kopiering är förenad med normal användning, eller är nödvändig för säkerhetskopiering eller för operativ säkerhet; samt
 - (e) att inte göra ändringar eller modifieringar av, hela eller delar av Appen eller Tjänsterna, eller ta isär, dekomplera, demontera hela eller någon del av Appen eller Tjänsterna, inklusive försök att göra något sådant.

7 PUSHNOTISER

- 7.1 Förebygg använder pushnotiser för att kommunicera information till dig som Användare. När Användaren installerar Appen kommer Användaren få upp en ruta på sin mobila enhet där Användaren får godkänna att Förebygg skickar pushnotiser till Användaren. Förebygg ansvarar

inte för eventuella konsekvenser som följer av att Användaren avböjer att få pushnotiser till sig. Om Användaren missar att godkänna pushnotiser kan dessa vid ett senare tillfälle aktiveras i sin mobila enhets inställningar. Hur Användaren gör det beror på vilken typ av telefon denne har.

8 ANVÄNDNING AV DATA OCH PERSONUPPGIFTER

- 8.1 Användare bekräftar att denne är införstådd med vissa funktioner och tjänster (inklusive Tredjepartstjänsterna och annat innehåll/teknik från tredje part) behöver inhämta, behandla och dela (kommunicera) personuppgifter från de smarta produkter som anslutits för att kunna leverera den Tjänsterna/funktionen som begärts. När Användare slår på eller på annat sätt aktiverar och/eller använder dessa funktioner, kommer viss information kopplad till dennes användning att behandlas av Förebygg och/eller delas med tredje part genom Appen. Vilka uppgifter som behandlas beror på de anslutna produkternas egenskaper, med andra ord vilka möjligheter produkten har att samla in personuppgifter, och den funktion Användaren önskar använda.
- 8.2 De personuppgifter som samlas in av Förebygg kommer alltid att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://forebygg.se/privacy/>.
- 8.3 Uppgifterna kan vidare behandlas av tredjeparter såsom den part som tillhandahåller mjukvaran i de anslutna produkterna. Förebygg ansvarar inte för den behandlingen och som Användare uppmanas du därför att läsa igenom användarvillkor och privacy policyer från säljaren/tillverkaren av den smarta produkten.

9 AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

- 9.1 Dessa villkor gäller från det att Användaren skapar ett användarkonto och accepterar dessa villkor och gäller till dess att användarkontot avslutas.
- 9.2 Förebygg äger rätt att avsluta samtliga Användarkonton kopplade till en Kund om Kund inte längre har ett aktivt abonnemangsavtal.
- 9.3 Vi förbehåller oss rätten att, permanent eller tillfälligt, sluta tillhandahålla Tjänsterna och säga upp eller tillfälligt pausa användarkontot i händelse

att Användare har eller rimligen kan antas ha brutit mot dessa villkor eller respektive Tjänsts villkor.

- 9.4 Förebygg äger rätt att när som helst utan anledning begränsa och/eller avsluta Gästanvändares användarkonto.

10 ÖVRIGT

- 10.1 **Ansvar.** Appen och Tjänsternas funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Förebyggs kontroll. Förebygg svarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Förebyggs kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, eller andra force majeureevent, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande på din sida såsom fel i installation och underhåll av Produkterna, livslängd på batterier eller användning i strid med våra instruktioner eller dessa villkor. Vi ansvarar inte heller för skada som beror på något förhållande hänförlig till Produkterna, leverantör av Tredjepartstjänster, eller leverantör av de Produkterna.
- 10.2 **Överlåtelse.** Användare har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annan utan Förebyggs skriftliga medgivande.
- 10.3 **Bestämmelses överlevnad.** Om någon bestämmelse eller del av dessa villkor skulle befinnas ogiltig eller eljest inte kunna göras gällande ska detta inte få till följd att villkoren i dess helhet är ogiltiga.
- 10.4 **Ändring av villkor.** Förebygg förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor från tid till annan. Vid villkorsförändringar som kan vara av väsentlig betydelse för Användare kommer vi att informera Användare om ändringen per e-post, i Appen eller skriftligen på annat sätt i enlighet med din kontaktinformation inom skälig tid och minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.
- 10.5 Fortsätter Användare att använda Appen efter att de nya villkoren trätt ikraft anses Användare ha godkänt de nya villkoren. Om Användare inte godkänner de nya villkoren måste Användare genast upphöra med att använda Appen.

11 LAG OCH TVIST

- 11.1 Såvida inte annat krävs i lag, ska svensk rätt tillämpas på dessa villkor och tvist ska avgöras av svensk domstol.
- 11.2 Du som är konsument har alltid rätt att använda den alternativa process för tvistlösning som tillhandahålls av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Om du är bosatt i EU, tillhandahåller Europeiska kommissionen en plattform för tvistlösning online, som du kan komma åt här:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 11.3 Är du missnöjd eller vill framföra ett klagomål var vänlig kontakta vår klagomålsansvarig på kundservice@forebygg.se eller genom brev till FB Säkerhetstjänster AB, Box 7006, 164 07 Kista.