

# Allmänna villkor Företag

Gäller fr o m 2019-03-22 tills vidare

## 1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som företaget ("Kunden") ingår med FB Säkerhetstjänster AB ("Förebbygg") avseende Bolagsbevakningen ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av Förebbygg tillhandahållna tjänsten Bolagsbevakningen med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 och 4 nedan. Med ("Avtalsdagen") avses den dag Kunden ingick Avtalet med Förebbygg, antingen skriftligt eller muntligt. Med ("Spärrlinje") avses Förebbyggs larcentral. Med ("Användare") avses det personnummer Kunden anger som skall få nyttja Tjänsten. Med ("Bolagsengagemang") avses de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i. Med ("Bevakade bolag") avses de företag där användaren har styrelseuppdrag i eller de övriga bolagen som användaren manuellt lagt till för bevakning.

## 2. Kontaktoppgifter till Förebbygg

Kunden kan alltid kontakta Förebbygg genom att ringa kundservice på 0770 - 337 330, skicka epost till [ftg@forebygg.com](mailto:ftg@forebygg.com) eller brev per post till FB Säkerhetstjänster AB, Box 7006, 16407 Kista.

## 3. Allmänt om Bolagsbevakningen

Tjänsten omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Bolagsengagemangs finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras.

- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) st valfria Bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras.

- assistans för återuppriktande av Bolagsengagemangs kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Bolagsengagemangs identitet, trots bevakning, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information.

- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Bolagsengagemangs namn, samt

- kostnadsfritt biträde, via av Förebbygg utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande 25 timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Förebbygg som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

## 4. Allmänt om Spärrservice

Tjänsten är en säkerhetstjänst för företag där Förebbygg efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av Kundens mobil och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige.

### 4.1. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av värdehandlingar

Genom att registrera värdehandlingar i Förebbyggs stölskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av mobiltelefoner, mobilabonnemang, kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Förebbyggs hemsida via "Mina sidor" eller via av Förebbygg tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Förebbygg per post. Vid begäran av spärrning registrerar Förebbyggs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av värdehandling som i sin tur utför spärrning. Förebbygg kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (spärrlinjen 0770 - 337 333).

### 4.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i Förebbyggs stölskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering görs online på Förebbyggs hemsida via "Mina sidor" eller via av Förebbygg tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Förebbygg per post. Vid begäran av spärrning registrerar Förebbyggs handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemang. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits Förebbyggs handläggare.

## 5. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlägga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Förebbygg tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När Förebbygg mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Företagets angivna adress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på <https://minasidor.forebygg.com>.

## 6. Korrekta uppgifter

För att Förebbygg skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Förebbygg uppge korrekta uppgifter (e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan. Förebbygg har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseladande.

## 7. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Förebbygg legitimera sig genom att uppge sitt namn, organisationsnummer, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Förebbygg utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om Förebbygg så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Förebbygg.

## 8. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretaget. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig till kundtjänst.

## 9. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

## 10. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 28 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura, vid autogiro utgår 0 kr. Om Förebbygg säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

Vid Avtalets ingående ingår tjugofyra (24) stycken skyddsdekaler som Kunden kan fästa på diverse värd föremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Skyddsdekaler ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 299 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekaler. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekaler under tolv (12) månader genom att erlägga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Kunden äger fritt rätten att avstå från att betala denna del av fakturan varvid skyddsdekaler upphör att gälla för den period fakturan avser.

## 11. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med minst tio (10) dagars betalningstid, om inget annat avtalas. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfaktura. Om Kunden ej betalar i tid har Förebbygg rätt att ta ut lagstasad dröjsmålsränta.

## 12. Avtalsid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder ikraft från dagen Kunden ingick avtal och gäller under 0 månader ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i avtalet. Kunden äger inte rätt att säga upp Avtalet under Bindningstiden. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen till Förebbygg senast en (1) månad innan utgången av innevarande avtalsperiod varpå Avtalet annars förlängs med tolv (12) månader i taget. Förebbygg har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkt 13 och 14 ovan.

## 13. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Förebbyggs skriftliga medgivande. Förebbygg har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Förebbygg att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Ekonomi AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Ekonomi AB och de konton som Svea Ekonomi AB anvisar.

## 14. Ändringar av Avtal

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av parterna. Förebbygg har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid förändring av villkoren i Avtalet som kan vara till väsentlig betydelse för Kunden ska Förebbygg utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen. Kunden kommer att informeras om ändringar senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet har denne rätt att säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden säger upp Avtalet enligt denna punkt har Förebbygg rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden.

## 15. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Förebbygg kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Förebbygg i syfte att fullgöra detta avtal, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Förebbyggs koncern och till Förebbyggs samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

## 16. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Förebbygg eller annan.

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Förebbygg äger Förebbygg rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Förebbygg får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Förebbygg förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- Kunden begär väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- Betalning enligt punkt 13 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Förebbygg utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Förebbyggs vidtagna åtgärder. Förebbyggs rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Förebbyggs rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

## 17. Förebbyggs ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Förebbyggs kontroll. Förebbygg ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Förebbyggs kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsåda, översvämning eller störningar via telenätet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

## 18. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

## 19. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.